

## Szállítási információk

Webáruházunk megrendeléseit Magyarország területén az MPL Magyar Posta Zrt. és a GLS futárszolgálat teljesíti. Magyarország területén bruttó 30.000,- Ft összeg felett, nem terjedelmes méretű és/vagy súlyú csomag esetén a szállítás ingyenes (1 db csomag esetén)!

Súly (kg)	Csomagszállítási díjak Magyarország területén 1 db csomag esetén (bruttó Ft árak - HUF)							
	Házhoz szállítás (MPL Posta futárszolgálat, GLS futárszolgálat)		MPL Postapont (MOL kút, Coop üzlet, Csomagautomata)		Postán maradó		GLS Csomagpont	
	előre utalás*	utánvét	előre utalás*	utánvét	előre utalás*	utánvét	előre utalás*	utánvét
0-1 kg-ig	1.190,-	1.450,-	990,-	1.190,-	990,-	1.190,-	990,- max. 0- 20 kg-ig!	1.250,- max. 0- 20 kg-ig!
1-2 kg-ig			1.050,-	1.250,-	1.050,-	1.250,-		
2-3 kg-ig	1.350,-	1.590,-	1.090,-	1.290,-	1.090,-	1.290,-		
3-5 kg-ig	1.390,-	1.690,-	1.250,-	1.490,-	1.250,-	1.490,-		
5-10 kg-ig	1.590,-	1.890,-	1.490,-	1.690,-	1.490,-	1.690,-		
10-15 kg-ig	1.750,-	1.990,-	1.650,-	1.850,-	1.650,-	1.850,-		
15-20 kg-ig	1.790,-	2.050,-	1.990,-	2.190,-	1.990,-	2.190,-		
20-30 kg-ig	1.990,-	2.290,-			2.290,-	2.490,-		
30-40 kg-ig	3.490,-	3.790,-						

**\*Előre utalás esetén addig semmiképp ne indítsa el az utalást, amíg a megrendelt termék szállíthatóságát vissza nem igazoljuk, illetve az utalási adatokat és szállítási díjjal kalkulált végösszeget nem küldjük meg e-mailben!**  
**Amennyiben az előre utalás nem banki átutalással történik, hanem valamely bankfiókban való készpénzes befizetéssel valósul meg, abban az esetben a szállítási díj felett egyúttal további br. 300,- Ft befizetése válik szükségessé a bank technikai költségei okán.**

### MPL Posta Házhoz szállítás:

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, a futárszolgálat munkarendje szerint, 8-17 óra között. Amennyiben ezen időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (ha van rá lehetősége) pl. munkahelyi címet megadni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a futárszolgálat házhoz kézbesítés esetén maximum 40 kg-os, szabványos méretű csomagot tud elszállítani.

Egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatóak egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik!

Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 75 cm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 200 cm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a [vivasport.hu](http://vivasport.hu) webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám:10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el.

Utánvétes házhoz szállításkor a csomag ellenértékét adott helyszínen, a futárnak kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával.

Az MPL futárszolgálat kétszeri kiszállítást kísérel meg, majd az értesítőn hagyott postahivatalban 10 munkanap áll rendelkezésre a csomag átvételére.

### Fontos tudni!

**A kiszállítási díja a megrendelő által megadott címre történő kiszállítást, a gépkocsiról történő lerakodást tartalmazza!**

**A kiszállító cég kötelessége a megadott cím kapualjig elvinni a csomagot.**

**Emeletre, pincébe való vitel nem tartozik a kiszállító feladatkörébe!**

### **MPL Postapont:**

(MOL benzinkút Postapontján vagy COOP üzlet Postapontján vagy Csomagautomatából átvehető csomag) A megrendelt csomag kiszállítása a Megrendelő választása szerinti címhelyre történik.

A csomagok MOL kútra vagy COOP üzletbe történő kiszállítása munkanapokon történik, a futárszolgálat munkarendje szerint (a legtöbb MOL kúton 24 órás nyitva tartás van, a COOP üzletek nagyrésze 12 órás nyitvatartással üzemel, a Csomagautomaták 24 órás nyitva tartással üzemelnek).

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a futárszolgálat MOL kútra vagy COOP üzletbe vagy Csomagautomatába történő kézbesítés esetén maximum 20 kg-os, szabványos méretű csomagot tud szállítani.

MOL benzinkút vagy COOP üzlet választása esetén vegye figyelembe, hogy egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatóak egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik!

Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 750 cm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 200 cm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a vivasport.hu webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám:10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el.

Csomagautomata választása esetén a maximálisan feladható dobozméret: 50x31x35 cm.

A csomag a kiválasztott MOL kút vagy COOP üzlet nyitvatartási rendje szerint vehető át, 10 munkanapig.

Az utánvétes megrendelést készpénzben vagy bankkártyával fizetheti ki (a legtöbb MOL kúton, illetve COOP üzletben lehetőség van bankkártyás fizetésre.)

Csomagautomatánál utánvét esetén bankkártyával fizethet.

Megrendelésének átvételéről sms-ben vagy e-mailben kap tájékoztatást a Posta rendszerétől, mely tartalmazza az egyedi átvételi kódot is (ezt ne ossza meg senkivel!).

Az automata érintőképernyőjén megadja a kapott kódot és telefonszámát, és már ki is nyitotta a megrendelését tartalmazó rekeszt. Ha csomagját árufizetéssel (utánvételesen) adta fel, az automata bankkártya terminálján tudja rendezni az áru összegét. A rekesz a bankkártyás fizetés után nyílik.

Csomagautomatából **2 naptári napig veheti át megrendelését**. Amennyiben ez idő alatt Ön nem veszi át megrendelését a Csomagautomatából, úgy az automatához legközelebbi Postán veheti át megrendelését 10 naptári napig az adott Posta nyitvatartási idejében.

Csomagautomatával kapcsolatos kérdések és problémák esetén a nap 24 órájában rendelkezésre áll a Posta **ügyfélszolgálat**a a 06-1-421-7282-es telefonszámon.

### **MPL Postán átvehető csomag:**

A megrendelt csomag postán maradó küldeményként, egy, a megrendelő által kiválasztott postahelyre címezve is kérhető. Jelenleg több mint 3000 posta közül lehetséges választani.

A csomag a kiválasztott postahivatal nyitvatartási rendje szerint vehető át, 10 munkanapig.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a postára történő kézbesítés esetén maximum 30 kg-os, szabványos méretű csomagot lehetséges rendelni.

Egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatóak egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik!

Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 75 cm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 200 cm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a vivasport.hu webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám:10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el.

A postán maradó utánvétes csomag ellenértékét és szállítási díját a kiválasztott postahivatal helyi munkatársának kell kifizetni (készpénz, bankkártya).

A megrendelésről egy automatikus rendszerüzenet (**Webáruház megrendelés**) kerül elküldésre a Megrendelő részére, de ez nem azonos a teljesítésről e-mailben küldött tájékoztatóval. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

**Kérjük, a csomagot kézbesítéskor mindig a futár, illetve a helyi kiszolgáló munkatárs jelenlétében szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.**

**Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

## GLS Házhoz szállítás



- GLS házhoz szállítás 1 munkanap alatt,
- online nyomon követés: <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes?match>
- ügyfélszolgálat (H-P: 7:00-20:00): +36 1 802 02 65

**FlexDeliveryService (Rugalmas kézbesítés)** – csak háztól házig szállítás esetén

- folyamatos e-mail és/vagy SMS értesítés
- tájékoztató a kézbesítés várható idejéről a futár telefonszámával
- a címzett online módosíthatja a szállítás napját, helyét
- esti kézbesítés (17-20h között) GLS depóvárosokban
- csomag átirányítható több mint 500 GLS CsomagPontba

Maximálisan feladható súly 40 kg/csomag.

GLS házhoz szállításkor a maximálisan feladható csomagméret: 200x60x80 cm (hxmksz).



## GLS CsomagPontok

Használja ki a személyes átvétel előnyeit és igazítsa napi ritmusához!

Magyarország 200 településén már több mint 500 GLS CsomagPont található!

A GLS a feladást követően 1 munkanapon belül kiszállítja az árut a kiválasztott GLS CsomagPontba (különböző szerződött üzletek, csomagautomaták), majd értesítőt küld a címzettnek arról, hogy a csomagja megérkezett. Az értesítés után 5 munkanapon belül bármikor átvehető a küldemény, figyelembe véve a csomag átvevőhelyek nyitvatartási idejét. Az online megrendelésnél akár 4 átvevő is megadható. A harmadik munkanaptól ismételt értesítőt küld a GLS, ha az áru még a GLS CsomagPontban van.

Maximálisan feladható súly: 20 kg/csomag.

GLS Csomagautomatába elhelyezhető maximális csomagméret: 51x42x39 cm (hxmksz).

### Mikor érdemes GLS CsomagPontba kérni a kiszállítást?

- Ha már másnap szeretné átvenni a megrendelt árut,
- Ha napközben ritkán van otthon, és ezért nem tud a futárra várni,
- Ha saját időbeosztás szerint szeretné az ügyeit intézni,
- Ha szívesen kihasználná az egyes üzletek hosszú nyitvatartási idejét,
- Ha gyakran van úton, és ezért egyszerűen útba esik az átvevőhely.

A GLS CsomagPontok jól megközelíthető helyeken különböző profilú üzletekben, 200 településen több mint 500 helyen várják Önt. A [GLS CsomagPont keresővel](#) könnyen kiválaszthatja az Önhez legközelebbi átvevőhelyet.

### Hogy történik a csomag átvétele a GLS CsomagPontban?

- Az áru feladását követő munkanapon a GLS SMS vagy E-mail értesítőt küld Önnek, hogy az árut a GLS CsomagPontban átveheti.
- Az értesítő tartalmazza a csomagszámot, amelyre hivatkoznia kell az átvételnél.
- Az értesítést követő 5 munkanapon belül bármikor elmehet a csomagért, figyelembe véve az üzlet nyitvatartási idejét.
- A megrendelésnél megadott akár 4 átvevő közül, személyazonosító igazolvány bemutatása után, bárki átveheti a megrendelt árut.

### Mikor vehetem át leghamarabb a megrendelt árut a GLS CsomagPontban?

Az online vásárlás visszaigazolása után a webáruház feladja a csomagot, amelyet a GLS már a következő munkanapon kiszállítja a megjelölt GLS CsomagPontba. Így az üzlet nyitvatartásán belül bármikor átveheti.

## **Utánvétes csomagok átvétele**

Az összes GLS CsomagPontban készpénzzel kiegyenlítheti az utánvétes összeget, illetve egyes üzletekben (Pátria, Cromax stb.) bankkártyát is elfogadnak. Az interneten vásárolt áruhoz tartozó számla és garancialevél (ha tartozik az áruhoz) a csomagban található. További információt a GLS CsomagPontokról a [www.csomag.hu](http://www.csomag.hu) és a [www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu) oldalon talál.

***Kérjük, a csomagot kézbesítéskor mindig a futár, illetve a helyi kiszolgáló munkatárs jelenlétében szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.  
Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!***

## **7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban**

Kérjük, kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!